

CSR 2023

社会责任报告

SOCIAL
RESPONSIBILITY
REPORT



使命

支农为国

立行为民

目录

CONTENT

4 董事长致辞

6 行长致辞

| 专题

8 深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育

9 扎实做好中央巡视“回头看”整改

| 环境

12 绿色金融战略规划

12 助力美丽中国建设

17 发行主题绿色债券

17 绿色办公运营管理

| 社会

20 全力服务国家粮食安全

22 全力服务巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接

24 全力服务农业现代化

27 全力服务农业农村建设和城乡融合发展

30 全力服务区域协调发展

33 深化国际合作互鉴

34 提升投资业务质效

35 高质高效筹集资金

36 满足客户服务需求

37 热心社会公益事业



| 治理

- 44 公司治理
- 45 改革创新
- 46 风险管理
- 47 数字赋能
- 48 人才强行
- 49 文化铸魂

| 附录

- 50 责任绩效
- 51 责任荣誉
- 52 报告说明

董事长致辞

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是三年新冠疫情防控转段后经济恢复发展的一年。面对严峻复杂形势，农发行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中全会、中央金融工作会议、中央经济工作会议、中央农村工作会议等会议精神，坚守政策性银行职能定位，全力服务国家战略和“三农”发展，认真履行环境、社会及治理(ESG)责任，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出了积极贡献。



坚持党的领导，全面加强党建工作。农发行始终坚持党中央对金融工作的集中统一领导，全面贯彻新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。对标对表中央部署要求，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，从严从实推动中央巡视“回头看”反馈问题整改，在全行迅速兴起学习宣传贯彻中央金融工作会议精神热潮。坚持以党的政治建设统领党的建设各项工作，健全完善党委贯彻落实习近平总书记重要指示批示和党中央决策部署工作机制，严格执行重大事项请示报告制度，持续提高党委理论学习中心组学习质量，深入实施“两基”建设三年行动，加快推进干部队伍年轻化专业化，持续加强全面从严管党治行，推动党建工作与业务工作深度融合、同频共振。

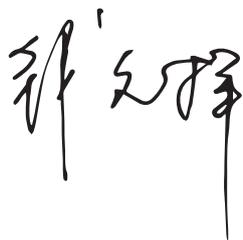
坚守主责主业，扎实履行社会责任。坚持把服务实体经济作为根本宗旨，紧扣国家重大战略和“三农”重点领域、薄弱环节，进一步加大对粮食安全和精准帮扶、乡村产业和乡村建设、生态文明建设、城乡融合发展和区域协调发展等的支持力度，接续推进基础设施基金、制造业中长期贷款、“保交楼”专项借款、“三大工程”等重大专项任务。全年累计投放各类贷款2.78万亿元，同比多放1097亿元，年末贷款余额8.79万亿元，较年初净增1.05万亿元，政策性贷款占比94.12%。引导社会资金回流反哺“三农”，拓展支农资金来源渠道和规模，全年发债筹资2.17万亿元，对公存款日均余额1.43万亿元。坚持让利于农，普惠小微贷款平均利率保持较低水平，通过主动免除、让渡客户等方式减免费用4.83亿元。积极推动社会公益事业，全行公益救济性捐赠资金支出5218万元。

提升服务质效，纵深推进改革创新。印发关于贯彻落实党的二十大重要改革举措的意见、贯彻落实国有企业改革方案的通知，切实将党中央重大改革部署转化为农发行具体任务措施。推动改革实施总体方案落实落地，把党的领导融入公司治理全过程各环节，深入推进现代金融企业制度建设，董事会“定战略、作决策、防风险”功能进一步增强。主动落实新一轮政策性金融分类分账改革，研究整

合优化信贷产品体系和制定三类业务划分建议方案；持续推进“八项改革”、“八大工程”，92项年度改革目标基本完成。统筹推进制度、产品、模式和流程创新，一大批新经验、新成果推广落地。新一代信贷管理系统等项目成功上线，科技“千人计划”稳步推进，金融科技中心加快建设，科技支撑能力再上新台阶。

强化风险防控，全力维护金融安全。始终把防控风险作为永恒主题，坚持前瞻性防控、系统性管理、结构性施策，强化重点领域风险防控，年末不良贷款率0.45%，资产质量保持稳定。坚持依法合规经营，全面落实监管要求，深化“法治农发行”、“合规农发行”建设，严守业务边界，不断筑牢合规底线。深入推进全面风险管理，将风控条线垂直管理延伸至二级分行，积极配合地方政府化解融资平台债务风险，组织开展信贷投放“回头看”、集团客户专项风险排查等，统筹抓好国安保密、安全生产、应急管理、科技风险和声誉风险防控等工作，做到对风险早识别、早预警、早化解、早处置，把风险隐患消除在萌芽、阻断在早期。巩固强化“五大监督”、“三合一”专员管理、“不贰过”机制，强化审计监督职能，推进内外部监督检查一体化整改，“三道防线”更加稳固。

砥砺前行正当时，阔步前行再出发。2024年是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也适逢农发行成立30周年。农发行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实中央金融工作会议、中央经济工作会议和中央农村工作会议精神，笃行致远、惟实励新，激扬斗志、锐意进取，推动全行现代化建设和高质量发展再上新台阶，为全面推进乡村振兴、加快建设农业强国作出更大贡献！



行长致辞

2023年，农发行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党中央、国务院方针政策和决策部署，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，扎实推进中央巡视“回头看”反馈问题整改，深入推进全面从严治党治行，以高质量党建引领高质量发展，积极履行环境、社会及治理(ESG)责任，全年累计投放贷款2.78万亿元，资产总额突破10万亿，质量效益持续向好，金融支农、风险防控、经营管理、改革创新等各项工作迈上新台阶。



支农履职提质增效。学习运用“千万工程”经验，紧紧围绕乡村振兴和农业强国建设重点领域、薄弱环节持续加力。全年累放粮棉油、农地、水利建设贷款1.34万亿元、占总投放额的48.4%，粮食、农地、水利、绿色“四个银行”特色品牌更加彰显。积极服务重大专项任务，加快推进政策性金融工具投资项目建设，基础设施基金支付率达到85.51%，投放制造业中长期贷款471亿元，“保交楼”专项借款累计支付率达96.69%。加强科技金融服务，农业科技贷款增速高于全行增速19.06个百分点。毫不放松支持巩固拓展脱贫攻坚成果，连续6年在中央单位定点帮扶考核评价中获得“好”的最高等次，连续3年在金融服务乡村振兴考核评估中获得“优秀”。

改革创新提势赋能。坚持以深化金融供给侧结构性改革为主线，持续提升现代化治理水平，不断增强履职发展的动力动能。纵深推进内外部改革，全面落实新一轮政策性金融分类分账改革，整合优化信贷产品体系，深入推进内部重点领域“八项改革”，92项年度改革目标基本完成，治理体系和治理能力现代化水平不断提升。切实强化科技赋能，西安金融科技中心顺利投入使用，合肥项目加快建设，业务研发中心正式成立，新一代信贷管理系统二期等重要业务系统陆续投产，小微智贷“北大荒”等定制化场景成功上线，小微智贷系统荣获“中国金融行业数字化转型最佳创新应用奖”。

资负统筹提标降本。加强统筹联动，合理摆布资产负债总量和结构，有力保障“三农”发展资金需求。科学制定发债策略，全年发债筹资2.17万亿元，加权平均利率2.59%，带动存量债券加权利率下降到3.17%，为12年以来最低水平。持续引流低成本资金反哺“三农”，加力推进存款组织工作，年末对公存款日均余额1.43万亿元，积极请领央行结构性货币政策工具资金。坚持让利于农、助企纾困，全年新发放贷款平均利率4.15%，同比下降19BP，通过资产负债统筹大幅让利实体经济。持续优化流动性储备资产管理，资金使用效率明显提升。

绿色发展提档升级。深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，不断优化绿色金融产品和服务，全面提升绿色金融治理水平，“绿色银行”品牌持续擦亮。出台农发行绿色金融管理办法，及时发布年度绿色金融报告，按季做好碳减排贷款信息披露，推动ESG理念在业务发展和经营管理中落地。聚焦长江黄河流域水资源保护和水环境治理，持续加大信贷支持力度，全年投放长江大保护、黄河流域生态保护和高质量发展贷款6670.79亿元。年末全行绿色贷款余额2.39万亿元，较年初净增6600亿元，增长率38.25%，占全行贷款余额的27.16%，荣获银行业协会评定的“绿色银行评价先进单位”。

2024年，农发行将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真贯彻落实党中央各项决策部署，深耕主业、实干进取，踔厉奋发、勇毅前行，全力服务国家战略和“三农”发展，高质量完成各项目标任务，向党中央、国务院和人民群众交出一份满意的答卷！



深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育

主题教育启动以来，农发行紧扣“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，坚持理论学习、调查研究、推动高质量发展、检视整改、建章立制一体推进，着力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上下功夫，主题教育高质高效推进、取得扎实成效。

突出思想引领，强化政治忠诚。以习近平总书记重要讲话、重要指示批示精神为根本遵循，各级党委完善“第一议题”、党委理论学习中心组学习研讨制度，全面系统学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系、核心要义、实践要求，跟进学习习近平总书记最新重要讲话和重要指示批示精神，深入学习贯彻习近平总书记关于金融、“三农”和乡村振兴工作等重要论述，全行开展理论学习中心组研讨2632次、举办读书班415期，各级领导干部讲授专题党课1746次，基层党组织开展集中学习讨论5.3万余次，不断深化了党员干部对党的创新理论的理解把握，进一步夯实了坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的思想根基。

扭住关键重点，加强调查研究。弘扬“四下基层”优良传统，紧紧聚焦中央明确的12个方面内容，逐个制定详细的调研计划和提纲。行领导率先垂范、领题调研，通过“四不两直”、实地考察、问卷调查、客户走访、蹲点调研等方式，深入基层调研49次，以上率下带动全行各条线、各层级深查细研，各级党委班子成员累计深入基层调研1100余次。建立课题审核、系统管理、平台调度、问题共答、重点跟进、成果转化等精准管控机制，两批参学单位领导班子结合实际形成调研报告1896个，召开调研成果交流会449次，推动解决了一批发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向的问题，切实将调研成果转化为改进工作、推动发展的实际举措。

坚持问题导向，从严检视整改。严肃认真开好专题民主生活会和专题组织生活会，坚持学合作结合、查和改贯通，边学边查边改，共检视整改问题1881个，制定整改措施7933项，刀刃向内、动真碰硬抓实整改整治。两批参学单位前后衔接、上下联动抓好整改，协作推动调研成果深化转化，共同解决调查发现的堵点难题，进一步深化主题教育质量成效。

注重标本兼治，推进建章立制。坚持当下改与长久立相结合，靶向施策、标本兼治，固化经验做法、形成长效机制，已完成建章立制676项。深入开展纪检监察干部队伍教育整顿，打造忠诚干净担当、敢于善于斗争的纪检监察铁军，“两个责任”贯通协同、一体落实更加有力有效。

2632次

开展理论学习中心组研讨

415期

举办读书班

1100余次

深入基层调研

1881个

检视整改问题

676项

完成建章立制

扎实做好中央巡视“回头看”整改

认真学习领悟习近平总书记关于巡视整改重要论述精神和中央部署要求，全力推动中央巡视“回头看”整改往深里走、往实里抓。

以上率下，强化履责担当。将中央巡视“回头看”反馈意见分解成46项具体问题，对应制定240项整改措施，明确责任领导和部门。党委书记认真履行“第一责任人”责任，牵头制定整改方案，直接领办63%的问题，逐一研究落实追责问责事项。行领导认真履行“一岗双责”，累计专题研究整改工作161次，赴22家省级分行现场调研督导38次。

240项

制定整改措施

优化路径，提升整改质效。明确“分类施策、靶向纠治、对标核验”的整改思路，构建工作闭环。分类施策方面，按照“强基固本、补齐短板、纠偏改错”三个维度制定整改目标和措施；靶向纠治方面，区分问题层级和范围，突出“六个注重”，提升整改精准性；对标核验方面，制定评估方案，全程核验整改措施和成效，评估结果纳入领导班子年度考核。

分类施策

靶向纠治

对标核验

严格监督，确保真改实改。与驻行纪检监察组建立即时沟通和定期会商机制，及时落实驻行纪检监察组整改监督意见。统筹内部巡视、审计等监督力量，将整改情况纳入内部巡视重要内容，对6个分行党委开展常规巡视。截至年末，已完成81项整改措施。

81项

完成整改措施



01

环境

- 12 绿色金融战略规划
- 12 助力美丽中国建设
- 17 发行主题绿色债券
- 17 绿色办公运营管理





本行深入贯彻习近平生态文明思想，牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，全面贯彻落实党中央、国务院关于生态文明建设、做好“双碳”工作等政策要求，围绕“绿色银行”品牌建设目标，聚焦“双碳”集中发力，为建成青山常在、绿水长流、空气常新的美丽中国贡献农发行力量。

绿色金融战略规划

推动董事会及专委会发挥顶层引领作用，促进绿色金融发展战略落地执行，将支持农业绿色转型发展作为“三重一大”纳入党委会决策事项，将碳达峰碳中和相关职责纳入农发行有关落实国家重大战略领导小组工作职责，明确董事会对绿色金融的相关职责，及时召开董事会战略发展和投资管理（绿色金融）委员会以及高管层绿色信贷委员会，部署2023年度绿色金融相关工作，自上而下推动全行绿色金融发展。

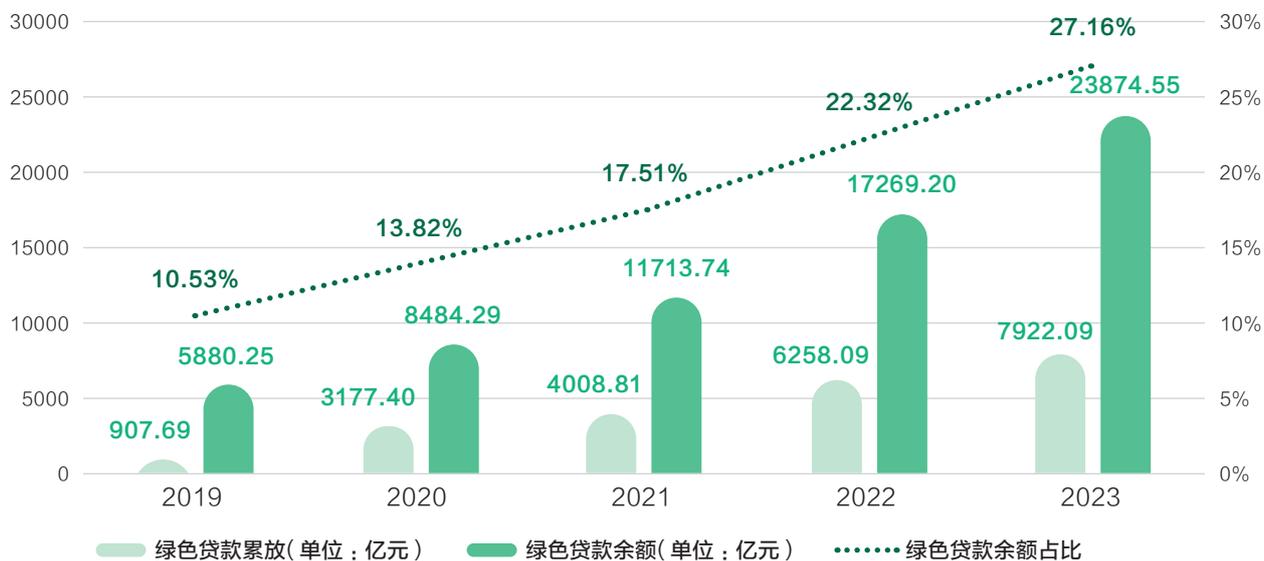
助力美丽中国建设

聚焦清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、清洁生产、节能环保、绿色服务等六大绿色产业，进一步加大“三农”领域绿色信贷业务支持力度，提升绿色资产占比，全行绿色信贷业务高质量开展。



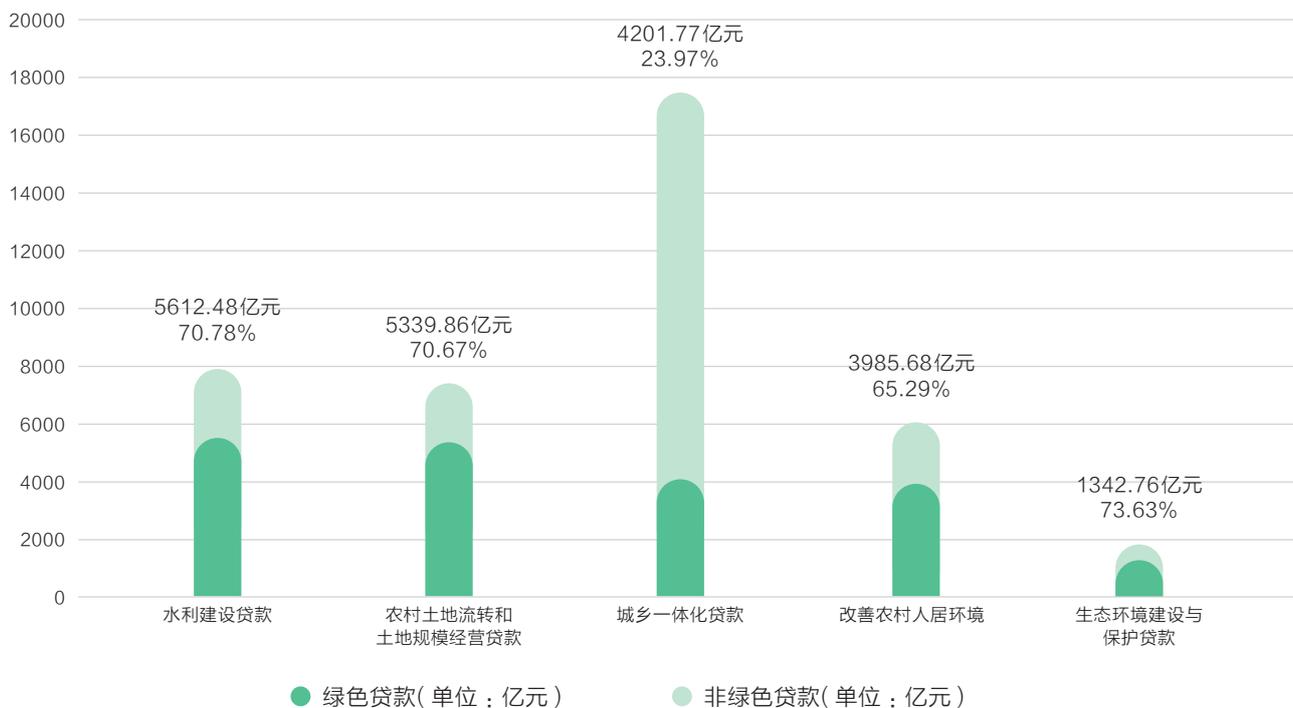
绿色信贷规模保持高速增长。积极对接“十四五”规划102项重大工程中的生态环境保护项目、农业农村重大基础设施项目中的农业绿色发展项目以及生态环保金融支持项目库等，与大型央企开展“总对总”对接，聚焦“三农”领域加大绿色信贷支持力度，支持了一大批降碳、减污、扩绿、增长成效显著的绿色项目，绿色信贷规模稳步增长，超额完成年度业务发展目标任务。全年累计投放绿色贷款7922.09亿元，同比多增1664.01亿元，占农发行贷款总投放的28.51%。截至2023年末，绿色贷款余额23874.55亿元，较年初增长6605.35亿元，增速38.25%，同比多增1049.89亿元，高于农发行各项贷款余额增速24.68个百分点，占全部贷款27.16%，近五年来逐年提升。提前超额完成“十四五”时期目标任务，并荣获银行业协会评定的“绿色银行评价先进单位”。

近五年绿色贷款规模情况



支持绿色低碳发展领域重点突出。聚焦长江黄河等重要江河湖库污染防治、农业资源节约集约循环利用、建设宜居宜业和美乡村、重要生态系统保护修复、能源清洁低碳转型等，全力支持经济社会绿色低碳发展。截至2023年末，五大领域占绿色贷款91.73%。在支持“双碳”产业方面，2023年累计投放清洁能源、林业相关产业贷款分别为267.83亿元、587.82亿元，同比分别增长54.60%、31.62%，已提前完成“十四五”投放目标。截至2023年末，清洁能源产业、林业相关产业贷款余额分别为657.90亿元、1557.84亿元，较年初增长分别为56.70%、58.58%。

2023年末主要营销产品绿色贷款占比情况



推进绿色金融模式创新。通过“投贷联动”方式助推绿色发展，农发基础设施基金中投向绿色产业项目257个，涉及风电光伏、水利、煤电绿色改造、抽水蓄能等领域，投资金额386.93亿元，累计配套贷款金额达百亿。积极稳妥探索碳排放权、碳汇权益、排污权、林权等可量化交易的绿色权益担保方式，“农地+全域土地综合整治”“农地+VEP绿色贷”“产业+生态”“绿色+制造业”等支持现代农业产业新模式，研究将生态价值转化成现金流的可行模式。

257^个

投向绿色产业项目

386.93^{亿元}

涉及水利等领域投资金额

绿色金融服务质效持续提升。截至2023年末，存量绿色信贷项目共计减排标准煤1360.61万吨、二氧化碳当量3832.27万吨、化学需氧量143.63万吨、氨氮23.07万吨、二氧化硫51.84万吨；农村土地提质增效约4920.27万亩，天然林资源保护、造林、森林抚育及退耕还林还草面积约224.24万公顷，新建或扩建城镇污水处理厂/站、生活垃圾综合处理设施等城镇环境基础设施约66.10万个，支持建设风力发电场、光伏发电站等清洁能源设施约1.91万个。



案例

新疆分行审批贷款 5.65 亿元，用于鄯善县荒漠化综合防治项目建设，支持当地流转国有土地 4.46 万亩，在完成土地治理、滴灌安装、草方格沙障建造、用材林种植等综合防治工程后，将推动县域特色农作物 - 大芸实现规模化种植，以形成有效防风带，助推当地水土保持、生态环境改善。



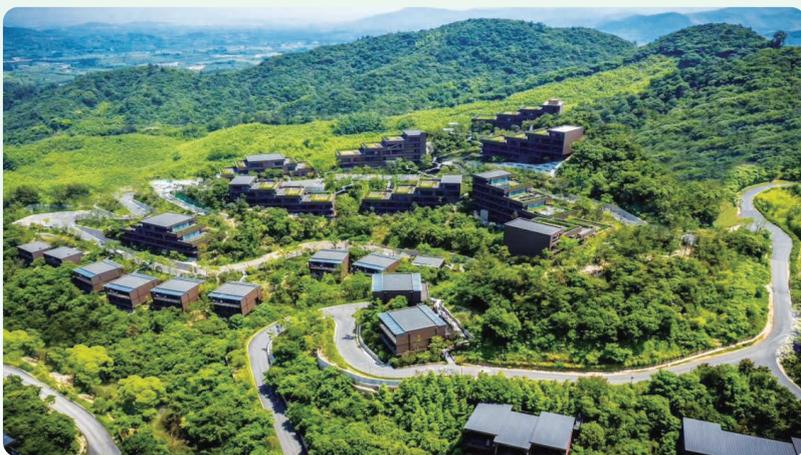
案例

西藏分行审批贷款 2.59 亿元，用于华电那曲色尼区 12 万千瓦光伏发电电力保供项目，该项目为西藏最大光伏保供项目，通过“牧光互补”用地开发模式，提高冬季用地早晚高峰最大负荷时段保障能力，减少白天光伏弃电量，有效解决那曲市面临的“有序用电”问题。



案例

农发行深入学习运用“千万工程”经验，践行“绿水青山就是金山银山”理念，积极支持宜居宜业和美乡村建设，审批 12.4 亿元改善农村人居环境贷款，支持莫干山国际乡村未来社区建设项目。该项目对莫干山镇五四村等六村进行农村生活设施改造提升和环境综合整治，以农村新型社区重构为切入点，结合“邻里、风貌、产业、交通、教育、康养、文化、治理八大场景建设，将人居环境提升、地方资源禀赋和经济发展有效整合，实现了“资产变资源、资源变资金、资金反哺农村发展”的乡村振兴良性循环。项目建成后预计提供 1200 个就业岗位，在保护自然生态景观的同时，充分带动当地村集体增收致富。



案例

湖南分行立足于土壤生态环境保护，以农科院重金属污染治理先进技术为切入点，成功审批株洲渌口区低镉土壤生态修复与综合开发项目 15600 万元贷款用于镉超标土壤治理，重点打造低镉水稻种子培育、低镉水稻生态种植、生态蔬菜种植、山塘鱼养殖示范等四个基地。本项目通过“院士工作室 + 市场主体 + 农发行 + 省级农投公司、农业专业合作社、农业产业化龙头企业 + 农户”合作模式，将重金属污染地转变为良田，从土地根源上解决“镉超标”“镉污染”难题，有效推动土壤资源永续利用。



发行主题绿色债券

本行聚焦“三农”领域绿色发展，持续开展绿色债券创新发行，带动引导更多社会资本支持国家生态文明建设，不断擦亮农发行“绿色银行”特色品牌。2023年，农发行创新发行境内债券市场首单支持生物多样性保护主题绿色债券、创新发行支持甘肃、安徽地区绿色产业发展主题绿色债券，全年发行量首次达到200亿元。截至2023年末，农发行已累计认证发行境内绿色债券995.2亿元人民币，发行境外绿色债券5亿欧元、25亿元人民币，募集资金主要用于支持节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、生态环境产业、基础设施绿色升级等类别绿色项目的贷款投放，为助力实现“双碳”目标提供有力支撑。



200 亿元
累计发行绿色债券

995.2 亿元人民币
累计认证发行境内绿色债券

5 亿欧元、**25** 亿元人民币
发行境外绿色债券



案例

2023年10月，农发行创新双发“支持生物多样性保护”“支持甘肃地区绿色产业发展”主题绿色债券总计74亿元。同时通过工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、光大银行、浦发银行、江苏银行、南京银行、宁波银行9家承办银行柜面及电子渠道，向公众零售发行绿色柜台债券4亿元，引导社会公众共同参与生态文明建设，促进普惠金融发展。2023年度，农发行累计发行绿色债券达200亿元。



绿色办公运营管理

围绕节能减排，明确全行绿色低碳运营的思路、目标、行动和措施，搭建符合农发行实际的碳达峰碳中和发展规划，以绿色低碳转型“九大行动”助力“双碳”目标落实落地，夯实全行绿色低碳运营思想基础，扎实开展生活方式、建筑设施、办公场所与办公方式、采购方式、食堂餐饮、垃圾分类、节约型机构创建、数字赋能等转变举措，践行绿色低碳、简约适度、文明健康的工作生活方式。

02

社会

- 20 全力服务国家粮食安全
- 22 全力服务巩固拓展脱贫攻坚成果
同乡村振兴有效衔接
- 24 全力服务农业现代化
- 27 全力服务农业农村建设和城乡融合发展
- 30 全力服务区域协调发展
- 33 深化国际合作互鉴
- 34 提升投资业务质效
- 35 高质高效筹集资金
- 36 满足客户服务需求
- 37 热心社会公益事业





政治性、人民性是中国特色现代金融体系的本质要求和根本属性。农发行恪守金融为民，始终牢记让人民生活幸福的“国之大事”，积极践行“支农为国、立行为民”的崇高使命，聚焦“三农”重点领域和薄弱环节精准发力，深入践行以客户为中心理念，不断提高金融服务的可得性便利性。

全力服务国家粮食安全

本行始终把保障国家粮食安全作为服务“三农”的头等大事，认真落实国家调控政策，全力落实“全粮、全链、全行、全力”粮食信贷发展新思路，大力支持政策性收储与市场化收购双管齐下，“**粮食银行**”品牌持续巩固。截至2023年末，粮棉油贷款余额18291亿元，全年累计发放粮棉油贷款8282亿元，同比增加799亿元。



18291 亿元
粮棉油贷款余额

8282 亿元
累放粮棉油贷款

↑799 亿元
同比增加



落实宏观调控政策。农发行及时足额保障中央储备资金供应，执行稻谷、小麦最低收购价政策，积极支持地方储备增储轮换，全年累放粮棉油储备调控类贷款4492亿元，同比增加701亿元。积极应对“烂场雨”等灾害影响，投放调控贷款77亿元，有效解决受损粮食收购问题。聚焦服务大豆和油料产能提升工程，在大豆和油料储备、调控、收购各环节累放贷款1259亿元，有力促进了大豆油料产能提升。

4492 亿元
累放粮棉油储备调控类贷款

↑701 亿元
同比增加

巩固收购资金供应主渠道地位。农发行积极支持企业开展产销对接，通过粮食收购贷款信用保证基金、“保值贷”等积极支持市场化收购，大力推进“竞拍贷”、小微智贷“北大荒场景”、小微智贷“全国棉花交易市场场景”等数字化转型，进一步发挥收购资金供应主渠道作用。全年累放粮油收购资金贷款3237亿元，支持企业收购粮油5206亿斤，粮油收购市场份额继续保持50%以上；累放棉花收购贷款450亿元，支持企业收购棉花308万吨，支持新疆棉花收购市场份额保持55%以上。

3237 亿元
累放粮油收购资金贷款

50% 以上
粮油收购市场份额

450 亿元
累放棉花收购贷款

全力服务粮食进出口调节。农发行充分利用“两个市场”、“两种资源”，统筹国内、国际业务发展，加大对粮棉油进出口支持，全力支持中储粮等企业市场化进口政策性玉米、大豆及各类重要农产品，畅通国际国内双循环。截至年末，全行累放本币贷款971亿元，同比增加25亿元；累放贸易融资和外汇信贷额254亿元，同比增加79亿元；国际结算1060亿元，同比增加241亿元。



案例

湖北分行采取“固定资产贷款+流动资金贷款”模式，通过“产购加销储”全产业链服务，累计发放各类贷款70亿元，支持国家粮食现代（武汉）基地暨国家稻米交易中心项目，助力打造长江经济带“水、铁、公、空”立体交通汇聚一体的粮食物流核心枢纽，建设华中最大的“北粮南运”散集合进口粮食中转基地，加快形成武汉市国家粮食物流和应急保障中心节点，项目纳入国家102项“十四五”重大项目、国家第三批多式联运示范工程项目。



案例



新疆分行紧紧抓住产业和就业两个关键，以金融帮扶撬动产业发展，向原国定脱贫县新疆喀什地区莎车县重点企业—新疆棉花产业（集团）莎车棉业有限责任公司审批贷款15亿元，累计投放11.50亿元，专门用于企业开展棉花收购工作。该笔贷款通过“互联网+棉花收购+农户（含脱贫户）”模式，累计支持企业收购籽棉14.90万吨，其中：支持在莎车县收购7.77万吨，占全县收购总量的40%，有效带动2682名脱贫人口实现年均增收约2.30万元，帮扶带动成效明显。



全力服务巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接

按照党中央“四个不摘”和保持帮扶政策总体稳定的有关要求，坚持“四个不减”，聚焦重点区域、重点人群，以产业帮扶、就业帮扶为重点，继续做好定点帮扶和对口支援工作，持续深化“四融一体”帮扶体系，积极支持东西部协作和“万企兴万村”行动，全力支持巩固“两不愁三保障”，坚决守住不发生规模性返贫底线。在中央单位定点帮扶工作成效评价连续第6年获得“好”，在金融机构服务乡村振兴考核评估中连续第3年获得“优秀”。



中央单位定点帮扶工作成效评价

连续第**6**年获得“好”

金融机构服务乡村振兴考核评估

连续第**3**年获得“优秀”



突出打造定点帮扶示范窗口。深化“四融一体”帮扶体系，将云南宣威纳入全行帮扶体系，压茬轮换“三人小组”，优化完善考核指标，对监测对象实现帮扶全覆盖，突出支持产业促进就业，推动实施招商引资对接活动、消费帮扶“金秋行动”、乡村振兴人才培养等特色帮扶举措，助力守牢不发生规模性返贫底线。全年投入无偿帮扶资金2812万元，帮助引进投资2.78亿元，组织购买农产品4649万元，帮助培训干部1.85万人次。

2812 万元
投入无偿帮扶资金

全力支持脱贫地区加快发展。聚焦增强脱贫地区和脱贫群众内生发展动力出台专门意见，建立脱贫县分片督导机制，引导倾斜配置信贷资源，累计向脱贫县投放贷款3899亿元，余额1.6万亿元，投放额和增速均创历史新高，有机构脱贫县全部实现投放。构建支持国家乡村振兴重点帮扶县的31+7条倾斜政策体系，围绕补短板促发展、承接优质产业转移等方面深化十大帮扶行动，累计向重点帮扶县投放贷款575亿元，余额2570亿元。

3899 亿元
累计向脱贫县投放贷款

575 亿元
累计向重点帮扶县投放贷款

专项推动易地搬迁后续扶持。紧扣巩固易地搬迁脱贫成果和搬迁群众就业帮扶两大专项行动，建立后续扶持贷款“到条线、到产品、到省、到安置点”调度机制，重点支持产业和就业扶持、大型搬迁安置区新型城镇化建设等，推动全行累放易地搬迁后续扶持贷款1085亿元，贷款余额达2735亿元，增速40.8%。

1085 亿元
累放易地搬迁后续扶持贷款

持续提升贷款联农带农质效。把增加脱贫群众收入作为帮扶重点，增设帮扶成效显著贷款占比等2项考核指标，引导优先采取就业方式建立利益联结。累放精准帮扶贷款7011亿元，余额2.1万亿元，新审批投放贷款带动服务脱贫人口和防返贫监测对象等重点人群2962万人，2个精准帮扶项目入选全球减贫案例。

7011 亿元
累放精准帮扶贷款

2962 万人
带动服务重点人群

案例

安徽分行批准贷款 4 亿元、实现投放 0.78 亿元支持黄山市徽州区村落徽州保护和利用（大灵山片区）项目，包含租赁闲置农房、土地流转、乡村人居环境改造提升、村容村貌整治等工程，通过支持整村改造提升，将传统村落保护利用与丰富农业新业态有机结合，有效发挥农业政策性金融“当先导、补短板”职能作用。



案例



农发行在甘肃环县通过“统贷统还、统购统销、封闭运行”集约管理发展环县肉羊产业。由三方入股的方式实施环县标准化肉羊养殖扶贫示范合作社产业化联合体项目，项目的顺利实施助力环县地区提前一年脱贫，带动了 6211 户建档立卡贫困群众，同时带动 263 个村集体入股分红，带动 318 名大学生参与产业发展，帮助当地 429 名群众就近就业。

案例

脱贫攻坚胜利后，农发行持续定点帮扶贵州锦屏县，聚焦锦屏县易地搬迁安置区配套设施建设、产业发展、搬迁群众就业等“一区两业”，投放易地搬迁后续扶持贷款 5.15 亿元，支持项目涵盖产业、教育、医疗等多个重点民生领域，助力大公田社区因地制宜探索“信心、稳心、安心、舒心、同心”的“五心”扶持发展新模式。2023 年 2 月，在全国易地扶贫搬迁后续扶持工作现场会上农发行以该项目作经验交流。



全力服务农业现代化

本行大力推进“藏粮于地、藏粮于技”战略落地，紧紧抓住种子和耕地两个关键，重点支持高标准农田建设、农业种植结构调整、农村土地流转和适度规模经营、农产品精深加工和农业“走出去”，提升农业产业链、价值链，打造“农地银行”品牌，促进农业转型升级和可持续发展。2023年累放农业现代化贷款5529.5亿元，同比多放78.2亿元；条线贷款余额1.4万亿元，净增2881亿元。



5529.5 亿元
累放农业现代化贷款

↑78.2 亿元
同比多放



全力支持“藏粮于地”战略。对接国家新一轮千亿斤粮食产能提升行动，把重要农产品特别是粮食供给作为首要任务，把提高农业综合生产能力放在更加突出的位置，积极支持高标准农田建设、黑土地保护、盐碱地综合利用、全域土地综合整治、设施农业发展等重点领域，着力培育特色优势产业和特色农产品品牌，全力支持农地保护与质量提升，夯实粮食和重要农产品稳产保供基础。全年累计投放农地贷款3021.6亿元，同比多投349亿元，净增2373亿元，增幅46%。

3021.6 亿元
累放农地贷款

↑46%
增幅

全力支持“藏粮于技”战略。推动农业科技高质量发展，聚焦实现高水平科技自立自强，全力加大农业科技支持力度，全年累放农业科技贷款514.3亿元，贷款余额954亿元、增幅32.6%。争当金融服务种业振兴的主力军。大力支持民族种业振兴，全年累放种业全产业链贷款348.8亿元，贷款余额762亿元、增幅58%。全力做好“科技金融”大文章。加大科技金融支持力度，提升金融服务科技创新能力和水平。

514.3 亿元
累放农业科技贷款

348.8 亿元
累放种业全产业链贷款

全力支持重要农产品稳产保供。大力支持农业生产，累放春耕备耕贷款2386亿元，同比多放951亿元；积极支持大豆油料扩种，投放贷款45.1亿元。大力支持农村流通体系促循环，联合国家发改委支持冷链物流重大项目，农村流通体系建设贷款余额2226.6亿元、净增334.3亿元，冷链物流贷款余额593.2亿元、净增190.9亿元；加大农发基础设施基金配套贷款支持，累放配套贷款122.4亿元。积极支持重要农产品保供给。全年累放重要农产品产业链贷款618.2亿元，余额1154.2亿元。

2386 亿元
累放春耕备耕贷款

↑951 亿元
同比多放

全力支持普惠小微企业。认真贯彻落实党中央国务院关于金融服务小微企业的决策部署，以着力缓解小微企业融资难融资贵问题为导向，完善政策支持，配套线上服务，强化模式创新，全面提高普惠金融服务覆盖面、可得性和满意度。2023年累放普惠小微贷款584.8亿元，同比多放25.51亿元；年末贷款余额净增85.37亿元、增幅26%，平均利率5.15%，保持较低水平。通过小微智贷、农发快贷线上方式投放贷款342.1亿元；年末贷款余额净增85.5亿元、增幅123.5%。

584.8 亿元
累放普惠小微贷款

↑25.51 亿元
同比多放

5.15% 平均利率

案例

浙江舟山国家远洋渔业基地是全国首个国家级远洋渔业基地。农发行舟山市分行积极注入金融资金支持基地建设，累计向基地内企业授信 114900 万元，发放贷款 72650 万元，全力助推未来基地打造成集捕捞、贸易、冷链运输等功能于一体的全产业链综合性的远洋水产品平台。



案例

甘肃分行审批贷款 7 亿元支持的临泽县国家级杂交玉米种子生产基地及种子产业园改造提升项目，建设高标准农田 21 万亩，配套新建农田水利灌溉设施、机械化及现代化改造等，玉米制种基地的耕地数量质量得到提升，帮助当地群众形成了“土地流转收入 + 入股分红 + 种植收入 + 务工收入”多元增收模式，进一步夯实玉米制种产业发展的基石。



案例

为加快打通“蓉欧+东盟”国际物流通道，四川分行创新采用“投+贷+债”模式，将农发行基础设施基金、贷款与地方政府专项债有机结合，顺利实现金融杠杆组合的跨时间现金流创新，打造成西部领先、全国一流的国家骨干冷链物流基地。



案例

山东分行采用“高标准农田+农业社会化服务”模式，审批贷款5.76亿元支持宁津县实施“吨半粮”生产能力建设项目，助力建设集中连片、设施配套、高产稳产的优质农业种植基地，挖掘耕地稳产增产潜力。项目将“吨半粮”建设与耕、种、管、收“全产业链型”农业社会化服务有机结合，实现了“路通畅、沟配套、旱能灌、涝能排”的标准化耕作。



全力服务农业农村建设和城乡融合发展

本行深入落实乡村建设行动方案，主动服务国家重大战略和专项任务，重点打造“水利银行”品牌，持续加大县域内新型城镇化建设和城乡融合发展领域信贷支持力度，紧紧围绕国家战略，聚焦水利建设、农村交通、保障性住房等农业农村重点领域和薄弱环节，为补齐“三农”发展短板作出积极贡献。2023年累放基础设施贷款10158.55亿元，贷款余额43430.1亿元，净增5815.23亿元。



大力支持水利基础设施建设。以习近平总书记“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水思路为指引，将服务水利建设作为重要政治任务，聚焦《“十四五”水安全保障规划》《国家水网建设规划纲要》等国家水利规划要求，以支持重大水利工程为抓手，带动全面支持各类民生水利项目，不断做强做优“水利银行”特色品牌，持续加大对农田水利建设、防洪排水工程、水资源优化配置、城乡供水工程、水生态保护与治理、水能资源开发与利用等重点领域的支持力度。截至12月末，累放水利建设贷款2145亿元，贷款余额7930.96亿元，较年初净增1938.59亿元；支持国家重大水利工程28个，审批金额523亿元，累放81.3亿元。《农民日报》以“全力服务乡村振兴农发行高质量支农活力持续迸发”专刊宣传“水利银行”特色品牌。



助力农村现代化交通运输体系建设。围绕加快建设交通强国目标，大力支持农村公路、国省道、水运基础设施、县城市政道路及配套设施，助力完善现代化农村交通运输体系，不断扩大“服务农村路网的骨干银行”影响力。截至12月末，农村路网建设贷款余额4901.19亿元，较年初净增1372.68亿元。



推动以县城为重要载体的新型城镇化。围绕服务国家新型城镇化战略和城乡融合发展，以县城补短板清单项目和120个县城建设示范地区为抓手，聚焦县域内市政公用设施和环境基础设施、公共服务设施、产业配套设施和保障性住房四大领域精准发力。截至12月末，城乡一体化贷款余额17329亿元。



助力推动“三大工程”。深入贯彻落实中央金融工作会议、中央经济工作会议精神，大力支持保障性住房建设、“平急两用”公共基础设施建设、城中村改造“三大工程”，为拉动经济、惠及民生做出农业政策性金融贡献。截至12月末，对接2024年城中村专项借款项目资金需求近3000亿元，“平急两用”公共基础设施项目贷款需求近250亿元，保障房开发贷款项目需求近100亿元。持续做好“保交楼”专项借款工作，专项借款支付率为98.85%。

案例

福建分行积极探索“交通项目+经营性项目”的融资模式，将贡川镇4条环村路、2座桥梁，与1个综合服务站、2个停车场等有收益的配套设施项目进行整体打包，以项目建成后的停车位、广告牌、综合运输服务站租赁收入等综合运营收入作为第一还款来源，并整合沿线资产进行追加抵押，推动“资源变资产、资产变资本、资本变资金”，解决项目现金流难题，开辟公益性交通项目市场化融资新路径。



案例



浙江分行支持湖州市吴兴区织里镇整体城镇化建设，主要围绕优化市政交通设施、完善产业平台配套设施等方面，对镇域内部分村庄和重要片区进行整治、基础设施提升等方面建设。以项目运营后景区收入、停车场收入、果蔬采摘等收益作为第一还款来源，既实现了“绿水青山”向“金山银山”转化，又为项目运作提供了可靠的还款来源。

案例



湖北分行积极支持南水北调中线引江补汉工程建设项目，审批水利建设贷款 25 亿元，该项目是国家 150 项重大水利工程项目之一，将南水北调工程与三峡工程两大“国之重器”紧密相连，进一步打通长江向北方输水通道，促进中线工程效益发挥，提高中线工程供水保证率，缓解汉江流域水资源供需矛盾问题，改善汉江流域区域水资源调配能力减弱和汉江中下游水生态环境问题，具有显著的社会效益和经济效益。

案例



四川分行向犍为县地方国企提供 4 亿元城乡一体化贷款，建设包括康养中心、康复中心、活动中心、综合服务中心等在内的康复养老设施项目，设有床位 1500 张，有效缓解当地养老床位紧缺的现状。项目坐落于翠屏山公园，林木众多、环境幽静，有利于老人放松心情、强健体魄，保持良好的身心健康。同时项目紧邻犍为县中医院，充分发挥中医院良好的医疗资源条件，为老人提供全方位医护服务，是农发行支持医养结合发展的一次生动实践。



全力服务区域协调发展

坚持党中央对金融工作的集中统一领导，以党的建设为统领，以中央巡视“回头看”整改为契机，主动融入和服务国家区域发展战略，全面履行政策性银行责任担当，围绕区域发展重点任务，促进区域间融合互动、融通互补，助力区域发展格局更加优化完善。

健全服务区域协调发展体制机制。充分发挥董事会在服务国家区域发展战略中的决策和引领作用，持续完善总行支持乡村振兴和国家重大区域发展战略领导小组工作机制。加强跟踪问效，统筹抓好示范试点，编制服务国家重大战略典型案例汇编，总结推广服务区域发展战略成功经验和创新模式。制定《2023年加强战略合作工作方案》，全年总行与15家省政府、4家金融同业、6家央企签订战略合作协议，为发挥农村金融体系中的主体和骨干作用营造有利外部环境。

服务区域重大战略取得显著成效。精准对接区域发展重大规划，促进区域增长极、动力源、发展带加速崛起。制定印发关于落实推动长江经济带发展2023年重点工作安排的通知，召开长江大保护和黄河流域生态保护信贷工作座谈会和更高水平服务长三角一体化高质量发展座谈会，推动服务国家战略落实落细。2023年全行累放京津冀协同发展地区贷款1945.77亿元、长江经济带地区贷款13003.63亿元、粤港澳大湾区贷款615.99亿元、长三角一体化地区贷款5960.93亿元、黄河流域地区贷款5782.62亿元、成渝地区双城经济圈贷款1642.16亿元。

支持区域协调发展取得重要进展。主动提升站位，加大资源倾斜保障，助力进一步提升区域发展的平衡性、协调性和优势互补性。2023年制定出台支持广西、云南、福建、新疆西藏、内蒙古等实施意见，累计出台服务国家区域发展战略实施意见27个，实现服务国家区域发展战略全覆盖，为推动形成优势互补、高质量发展的区域经济布局作出重要贡献。2023年全行累放西部大开发地区贷款7480.51亿元、东北振兴地区贷款2621.00亿元、中部崛起地区贷款6291.61亿元、东部率先发展地区贷款9627.87亿元。

全年总行签订战略合作协议

15 家省政府 4 家金融同业 6 家央企



案例

湖北分行通过“产购加销储”全产业链服务，创新构建“1+1+3+X”工作体系，采取“固定资产贷款+流动资金贷款”模式，发放仓储（物流）设施贷款、粮食调销贷款、省级储备粮贷款、农村流通体系建设贷款等合计69.55亿元，投放农发基础设施基金0.25亿元，支持国家粮食现代物流（武汉）基地暨国家稻米交易中心项目，加快形成武汉市国家粮食物流和应急保障中心节点，有力推进武汉市国家粮食枢纽补链、强链，发展壮大国家多式联运示范工程。



案例

陕西分行将推动黄河流域生态保护高质量发展作为政治任务，投放生态环境建设与保护贷款（项目）9000万元用于支持延长县黄河流域生态修复工程。通过植树造林、坡面修复治理，实现“排水畅通、水清岸绿、景观和谐、人水相亲”的目标，有效地减轻遏止水土流失，减弱消除地质灾害形成因素，并带动当地15120名贫困人口实现脱贫，有利于推动黄河流域高质量发展，用政策性金融力量守护大河安澜。



案例

湖南分行审批农村流通体系建设贷款（项目）86000 万元，积极支持国家西部陆海新通道重点项目—怀化国际陆港建设。通过项目建设加快怀化中药材、水果、蔬菜等七大特色优势百亿产业发展，进一步完善怀化国际陆港物流枢纽功能，全力支持以农业开放发展“走出去”为重点的“双循环”新格局，实现怀化与全省产业联动协作，达到强物流、畅通道、兴产业目的。



案例

云南分行积极支持云南洱海、杞麓湖、泸沽湖、程海湖等九大高原湖泊湖内水域治理、环湖截污及水环境生态修复等建设。其中，审批水利建设贷款 50 亿元支持大理市环洱海流域湖滨缓冲带生态修复与湿地建设工程项目。项目建设内容主要包括生态修复及湿地建设工程、生态廊道、生态搬迁工程、管网完善工程等。项目实施后将改善洱海水环境质量，促进洱海生物多样性，推进地方旅游产业发展，真正实现自然生态与经济社会发展和谐发展。



深化国际合作互鉴

提供高效跨境综合金融服务。全年服务重要农产品和农业生产资料进口约2,543万吨，其中大豆2,121万吨，棉花27万吨，约占全国进口的21.33%、13.81%。实现国际结算245.81亿美元，其中跨境人民币业务规模671.26亿元，各类外汇资金交易203.41亿美元，累放贸易融资277.12亿元。

深入开展国际交流合作。成功承办亚太农协第23届全体大会与第76届执委会会议，顺利接任亚太农协主席单位，主动融入高质量共建“一带一路”，助力中国 - 东盟经贸合作，为全球减贫与发展贡献力量，推动亚太地区农业金融领域开展更加广泛的交流合作。

加强多边合作，贡献中国智慧。深化与国际农发基金、国际金融协会、亚洲基础设施投资银行、亚洲开发银行等国际组织和多边开发机构的合作，参加博鳌亚洲论坛、国际农业信贷联合会年会、公共金融峰会等国际会议三十余场，围绕减贫发展、粮食安全、绿色金融等领域讲好中国故事。

245.81 亿美元
实现国际结算

671.26 亿元
跨境人民币业务规模

203.41 亿美元
各类外汇资金交易

277.12 亿元
累放贸易融资

案例

2023年9月5日-7日，中国农业发展银行在广西南宁承办亚太农村及农业信贷协会（亚太农协）第23届全体大会与第76届执委会会议暨“绿色和气候金融赋能农业：可持续粮食体系关键驱动力”地区政策论坛，来自近20个国家及国际机构约180位国内国际代表参加会议。会议在各方支持下取得积极成果，钱文挥董事长当选亚太农协主席，引领亚太农协发展进入新阶段。



提升投资业务质效

持续优化基金服务质效。全面落实国家宏观调控要求，充分发挥政策性金融工具逆周期、跨周期调节作用，加强基础设施基金投后管理，提升基金服务质效，推动形成实物工作量。截至年末，累放基金配套贷款超1000亿元，资金支付率达到85.51%。为更好服务种业振兴行动，将种业基金存续期限从2023年延长至2030年。

1000 亿元
累放基金配套贷款超

加快推进债券承销业务。2023年成功发行产品8单，金额42.3亿元。新疆和广西分行实现首单发行，业务范围拓展至13个省份，拓宽企业融资渠道，有效降低融资成本，多支产品创当期市场发行全国最低利率、同品种债券最低利率等记录，引导更多资金为实体经济及乡村振兴建设注入源头活水。

8 单
成功发行产品
42.3 亿元
金额

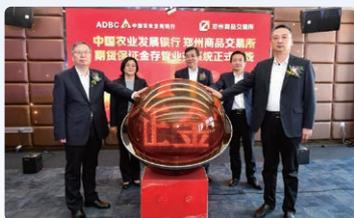
着力开展期货保证金存管业务。郑州商品交易所期货保证金存管业务系统成功上线，成为唯一取得郑州商品交易所期货保证金存管业务资格的政策性银行。期货保证金存管业务的开办，实现了重要农产品现货市场与期货市场的有效对接，不断拓宽本行低成本支农资金筹集渠道。

案例

农发行投放基金 15.47 亿元支持四川分行亭子口灌区一期工程项目，该项目总投资 154.78 亿元，主要建设内容包括 7 条干支渠、10 条水库充水渠和 2 座提水泵站，总干渠长 144.64 公里。亭子口灌区一期工程项目是四川省基础性、里程碑式的重大水利工程。项目建成后，将彻底扭转灌区水资源分布严重不均的状况，甩掉灌区千百年来的干旱缺水的帽子，使沿线乡镇饮用水无忧，广大农村缺水少水问题得到根本解决。



案例



2023年，农发行投资部牵头总行信息科技部、软件开发中心组建专门团队，采取“线上会议+现场调研”的方式，指导河南分行有序推进郑州商品交易所期货保证金存管业务相关工作，同时创新“调研+培训”方式，牵头对接期货公司等同业机构对河南分行进行期货业务专业培训，为其业务人员取得期货从业资格提供专业保障。完成郑商所资格维护后，投资部派驻人员赴珠海基地开展联调测试，11月26日顺利实现郑商所期货保证金存管业务系统投产上线，农发行成为唯一取得郑州商品交易所期货保证金存管业务资格的政策性银行，获得郑商所的充分认可。

高质高效筹集资金

牢固树立负债服务全行资产发展、服务国家“三农”战略理念，有效发挥市场化发债筹资主渠道作用，综合运用结构性货币政策工具，合规稳健组织存款。全年累计供应资金12.98万亿元，同比增长17.11%，为全行服务国家战略和“三农”事业发展提供了及时足额资金保障。



市场化发债筹资主渠道作用进一步彰显。全年境内市场化债券筹资总量2.17万亿元，较去年增加5038.8亿元。年末，境内存量债券共89支、7.35万亿元，较年初增加7599.97亿元，首次突破7万亿元大关。境外债券余额138亿元人民币。聚焦“三农”重点领域和薄弱环节，发行支持粮棉油购销储、城乡一体化、水利建设、改善人居和农村能源、农地和种业、重要农产品和物流体系建设、绿色发展七大主题债券6362.5亿元和支持县城补短板、支持黄河流域生态保护、支持甘肃地区玉米制种单次主题债券747.4亿元，年度绿债发行量首次达到200亿元。

2.17 万亿元
境内市场化债券筹资总量

7.35 万亿元
境内存量债券

央行结构性货币政策工具更精准实施。抓住政策机遇，积极请领央行抵押补充贷款(PSL)、碳减排支持工具、科技创新再贷款、交通物流专项再贷款及设备更新改造专项再贷款等多项结构性货币政策工具资金，有效发挥结构性货币政策工具精准滴灌和定向支持作用。

存款组织管理质效不断提升。合规稳健发展对公存款业务，持续优化组织管理机制，提升客户服务意识，拓展服务渠道，积极引导低成本社会资金反哺“三农”，为提升全行支农履职能力发挥了重要支撑作用。

满足客户服务需求

本行牢固树立以客户为中心服务管理理念，健全以客户为中心的管理机制、业务模式和产品服务，打造满足客户需求的现代化流程银行。

在办贷效率方面。建立“首接负责”“一对一”“总对总”机制，首次明确“五个一”规定动作，持续优化办贷流程，理顺前中后台职责分工，对三类信贷业务实施差异化管理，实行全流程、分环节限时办贷。进一步完善重点客户绿色办贷通道，缩短办贷时间，提升办贷质效。

在服务手段方面。强化科技支撑，优化产品体系，推进智慧银行建设，丰富小微智贷产品服务场景，完成客户关系管理系统升级、基础设施基金系统开发，完善“3+N+2”电子银行生态体系，上线企业网银2.0版本，投产银企直联互联网版本，新增多级账户、受托支付、数字人民币、等分化票据等多元化产品，推广微信客服平台及智能客服系统，逐步打通渠道服务“最后一公里”，为17万线上签约客户提供更便捷的金融服务。

在创新模式方面。深入开展业务和产品创新，围绕“现金流”总结、提炼、推广业务模式与典型案例，满足客户多元化融资服务需求。规范客户经理履职管理，出台客户经理工作指引，规范四级行客户经理的营销服务管理职责要求，为客户提供更加舒心便捷高效的金融服务。



○ 热心社会公益事业

本行把社会责任融入企业发展的每一个环节之中，大力促进公益事业发展，重点加大对帮扶(对口支援)县基础设施维修改造、特色产业帮扶、农村义务教育奖补及改善医疗条件的公益资助，不断满足人民群众和经济社会发展对公益服务的需求。2023年，全行公益救济性捐赠资金支出5218万元。农发行青年志协被团中央授予第十四届“中国青年志愿者优秀组织奖”。

5218 万元
公益救济性捐赠

2023年，向18名特困职工发放救助金217.2万元，有效发挥了特困资金扶危于急、济困于难的作用。开展常态化慰问和送温暖工作，2023年元旦春节期间，全系统共慰问职工4818人，发放款物1070.8万元，使广大职工充分感受到党组织的关心和工会大家庭的温暖。

217.2 万元
发放救助金

4818 人
全系统共慰问职工

1070.8 万元
发放款物



案例

2023年6月起，工会团委工作部牵头与团中央青年志愿者行动指导中心联合开展了全国大学生“乡村振兴”志愿服务项目。活动依托中国农业发展银行服务乡村振兴志愿者协会组织600名农发行青年与10000名大学生深入100个乡镇一线，以农发行重点支持的乡村振兴项目为实践基地开展系列乡村振兴志愿服务活动。



案例



在前期农发行青年林植树2000余亩的基础上，在甘肃临夏州东乡县启动五年期共计300亩的农发行青年林（甘肃站）建设项目，来自31个省的70余名青年参加活动，栽植树木60余亩。

案例

山东兰陵县支行开展“温暖送进养老院 雷锋精神代代传”志愿公益活动，来到康华养老服务中心，和老人进行了交流和互动。志愿者们与老年人聊天，询问他们的身体健康情况、生活环境以及日常休闲运动等，为多位老人送去暖暖的关怀和贴心的帮助，让老人感到被关心和重视的同时，也让他们有机会倾诉自己的感受和需求。



案例



河北分行机关开展“立足岗位学雷锋 奋楫扬帆谱新篇”学雷锋系列活动，组织青年员工赴雷锋广场开展志愿服务活动，对爱国主义教育展板进行清洁维护，共同签署志愿者服务承诺，引导员工积极践行雷锋精神，让学雷锋活动融入日常、化作经常，凝聚服务全行高质量发展的强大力量。



案例



总行机关工会携手新疆分行机关，前往新疆和田县共同举办联合捐赠仪式，将总行机关职工编织的“恒爱行动——百万家庭亲情一线牵”公益编织作品及时送到新疆和田县英阿瓦提乡吐格曼贝什村小学的孩子们手中。新疆分行机关职工捐赠了书籍、玩具、球类等百余件物品，驻村工作队捐赠了百余本作业本和教具。

案例

湖北分行团委、分行营业部团委共赴江夏区特殊教育学校开展“用爱的微光照亮星星的孩子”志愿服务活动，此次活动充分考虑自闭症孩子的实际情况，以拍球比赛、接力赛跑两项活动与孩子们互动，同时志愿者们多方了解孩子们的需求，积极筹措爱心物资，为孩子们送去了心仪已久的体育器材和教学教具，有效改善了孩子们体育锻炼的条件，进一步丰富了孩子们的日常生活。



案例

贵州分行营业部赴贵阳市盲聋哑学校开展“人民至上关爱无声”志愿服务活动，为特殊学生送上生活物资，并通过现场讲解、手语翻译等形式向学校师生普及反洗钱、反电诈等金融知识。在社区开展垃圾分类宣传活动，引导居民参与生活垃圾分类，养成文明健康的生活习惯。



案例

广西分行团委组织青年员工走进南宁市邕宁区华康村，开展“金融助力乡村振兴春季行动”志愿服务主题活动。活动现场邀请自治区农业专家对华康村大规模种植的农作物种植养护进行培训，与现场的农户展开互动交流，零距离为农民们解决种植过程中遇到的疑难问题；活动现场进行知识问答，以典型案例向农户普及个人信息保护、征信、理财等金融知识，通过讲解犯罪分子的诈骗手段，告知其相应的防范措施。



03

治理

- 44 公司治理
- 45 改革创新
- 46 风险管理
- 47 数字赋能
- 48 人才强行
- 49 文化铸魂





党中央擘画了分阶段建设现代化金融强国的宏伟蓝图，农发行对标对表各阶段目标任务，加快构建高效完备的现代治理体系、科学稳健的计划调控体系、分工协作的组织机构体系、完备有效的风险防控体系、多样化专业化的产品服务体系、自主可控的科技支撑体系，不断提高治理体系和治理能力现代化水平，确保在金融强国建设中走在前、作表率。

公司治理

农发行严格落实两个“一以贯之”要求，根据《公司法》《中国农业发展银行章程》《中国农业发展银行监督管理办法》的规定，在完善公司治理中加强党的领导，各治理主体坚持独立运作、有效制衡、相互合作、协调运转，形成决策科学、执行有力、监督有效的公司治理机制，持续推进公司治理体系与治理能力现代化建设。



深化党委“把方向、管大局、保落实”职能。本行党委切实发挥在公司治理结构中的法定地位，把党的领导落实到公司治理各环节。坚持谋全局、议大事、抓重点，在重大事项决策中履行决定和把关定向职责，确保本行严格贯彻落实党中央、国务院决策部署和方针政策，高质量发展沿着正确方向不断前进。

深化董事会“定战略、作决策、防风险”职能。董事会按照本行章程和监督管理办法等要求有序运转、高效履职，坚守农业政策性银行职能定位，研究梳理董事会决策事项清单、各专委会会议事项清单和需提交董事会审议的制度清单，完善落实“三重一大”决策制度。探索建立专委会对口业务支撑职能部门，发挥专委会在专业咨询、调查研究、监督检查等方面作用。董事会审议通过预算、决算方案，董事、高管聘任，资本规划，未分配利润转增注册资本等重大议案，全行公司治理措施更加丰富，治理效能得到提高。

深化高管层“谋经营、抓落实、强管理”职能。高管层按照本行党委决定和董事会授权，提升政治站位，强化责任担当，积极开拓创新，全面高效履职，确保国家政策及时高效贯彻、党委意志和董事会决议落地实施，积极推进中央巡视“回头看”整改工作，确保本行经营管理与董事会所制定批准的发展战略、风险偏好和其他政策相一致。

改革创新

本行坚持深化金融供给侧结构性改革，树牢系统观念、创新理念，主动识变应变求变，将“守正求新、聚力革新、精进鼎新”的创新文化理念，融入农发行高质量发展和现代化建设各方面，持续深化“八项改革”和“八大工程”向下贯通，治理体系和治理效能现代化水平不断提升，中国特色现代金融企业制度日臻完善。

八项改革

- 资产负债管理体制变革
- “以客户为中心”服务管理体系改革
- 全面风险管理体系改革
- 内控合规管理体系改革
- 信贷管理体系改革
- 财务管理体制改革
- 运营集约化改革
- 人力资源管理体制改革

八大工程

- 重点客户工程
- 重点项目工程
- 小微企业服务优化工程
- 支农资金筹集优化工程
- 党建领航工程
- 人才强行工程
- 文化铸魂工程
- 数字赋能工程

持续深化政策性金融改革。认真贯彻落实党中央深化改革决策部署，印发关于贯彻落实党的二十大重要改革举措的意见、贯彻落实国有企业改革方案的通知，确保改革方向正确、落地见效。完善董事会各专委会履职机制，明确对口业务支撑职能部门，充分激发专委会活力。成立全面深化改革工作领导小组，对全行深化改革工作进行顶层设计、统筹协调、整体推动、督促落实。积极推进改革实施总体方案落地，持续加强政策性业务和自营性业务分类管理、分账核算，政策性贷款占比保持在90%以上。养老保险改革取得积极进展。

90%以上

政策性贷款占比保持在

统筹推进“八项改革”。全年92个改革目标、60个向下贯通目标较好完成。资产负债管理体系逐步健全，实现了更高质量的“量、价、险”统筹平衡。以客户为中心的服务管理体系改革深入实施，管理机制、业务模式和产品服务持续健全。全面风险管理体系改革持续深化，风险识别、计量、监测、控制水平再上新台阶。内控合规体制机制日益健全，纵向到底、横向到边的内控合规管理体系建立完善。信贷管理体系改革稳步推进，信贷政策管理体系和信贷产品整合优化方案有序实施。财务管理体制改革取得新成效，初步建成现代银行财务管理体系。运营集约化改革持续深化，在运营资源共享复用、集中运营自主管理、基层网点建设创新等方面取得积极成效。人力资源管理体制改革扎实推进，各级行机构设置进一步完善，行员等级工资全面落地实施。

深入实施“八大工程”。大力实施党建领航工程，全行上下更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。实施重点客户工程，客户规模实现合理增长、结构持续优化。持续推进重点项目工程，储备重大项目和区域标志性工程项目2733个，拟申贷金额21062亿元，项目转化落地效率稳步提高。实施小微企业服务优化工程，累放普惠小微贷款584.8亿元，同比多放25.5亿元，普惠小微业务实现“增量扩面”。实施支农资金筹集优化工程，持续引导各类社会资金“反哺”三农领域。实施数字赋能工程，科技自主可控能力不断提升。实施人才强行工程，打造忠诚干净担当的干部人才队伍。实施文化铸魂工程，提炼发布“守正求新、聚力革新、精进鼎新”的创新文化理念，文化在建设现代化农业政策性银行中的引领作用不断彰显。

2733个

储备重大项目和
区域标志性工程项目

584.8亿元

累放普惠小微贷款

风险管理

落实“早识别、早预警、早暴露、早处置”要求，坚持前瞻性管控、系统性管理、结构性施策，着力防范化解金融风险，扎实推进全面风险管理体系建设，不断提升风险综合管控能力和抵御能力，牢牢守住不发生系统性风险底线。

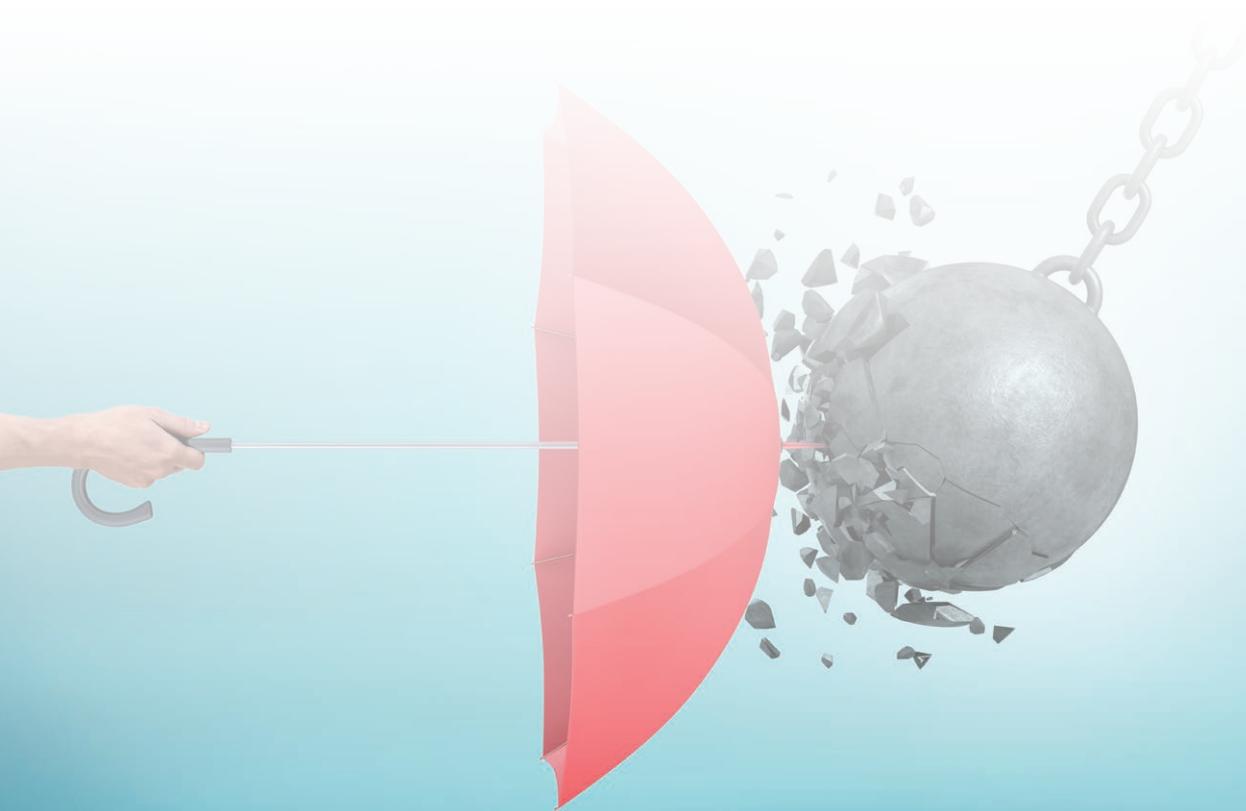
政策风险和战略风险管理良好。坚持把服务实体经济作为出发点和落脚点，全力推动国家重大战略落地见效，加大支农资金筹集力度，业务发展实现稳健增长。

信用风险平稳可控。着力控新降旧，持续健全风险预防、预警、处置机制，加大对关注类贷款和大额风险贷款管控力度，推动重点领域风险整治取得阶段性成效。全年累计清收处置不良贷款75.30亿元，不良贷款余额398.60亿元，不良贷款率0.45%；贷款拨备率4.43%，较年初上升0.41个百分点，风险抵补能力保持稳定。

流动性、市场、银行账簿利率风险保持稳定。全年流动性水平合理充裕，限额指标运行良好，流动性覆盖率、流动性比例、流动性匹配率持续满足监管要求。市场风险对本行总体资本水平影响有限。银行账簿利率风险各项指标运行稳定，资产负债重定价期限结构持续优化。

操作、合规、洗钱风险总体较小。加强案防形势分析和案件风险排查，全年未发生重大操作风险事件。合规风险总体可控，监管处罚件数、损失金额同比下降。未发生洗钱风险事件及反洗钱监管处罚。

信息科技、声誉风险控制较好。全年信息系统运行平稳，未发生重大信息科技风险事件。声誉舆情总体平稳，负面影响在可控范围内。



数字赋能

本行深入实施数字赋能工程，牢牢把握数字化转型方向和趋势，激活更多要素活力，持续提升数字赋能水平，加快推进“数字中国”建设。

科技赋能显著提升。大力推进科技“十四五”规划落地实施，更好适应数字化转型趋势和全行高质量发展的新形势新要求。截至2023年末，已建成182个应用系统，覆盖全行主要业务领域，覆盖率达到85%。服务“八项改革”领域系统建设目前已完成79项，其中信贷管理系统全面完成建设，信贷风险分析及管贷办贷能力大幅提升；运营大集中系统全面推广，集约化运营实现机构全覆盖；全国教育培训资金监管平台、政府专项债券资金监管平台和存款营销统一服务平台先后投产，服务基层有效扩展支农资金组织渠道；移动办贷、移动网点和自助柜台系统试点上线，支持业务上门、自助办理，服务客户能力进一步提升；数字人民币平台完成上线，成为“数币”生态圈首家政策性银行。

数据治理有效夯实。发布全行数据战略与发展规划，建立“数据战略、治理体系、运行机制”三层数据治理框架。实施EAST数据质量“提升工程”，完成8套监管报表4万余项口径核查发布，治理源头数据50余万条，监管报表治理大幅提升。开展基层蹲点调研，深入推进基层报表减负，针对监管固定手工报表负担较重问题，分析梳理全行8套监管报表手工字段共8446个字段，优化制定口径，省级分行下发固定手工报表全部实现自动化、线上化。

网络安全持续加强。全面推进网络安全管理体系建设，取得ISO27001信息安全认证，进一步提升网络安全防护能力，着力强化科技风险管理。建成全行一体化网络安全纵深防御体系，外部攻击防御能力大幅提升。完成态势感知平台二期建设，将安全监测能力延伸至全行，推进纵深防御体系全覆盖，解决了分行长期存在的网络安全威胁“发现难，分析难”问题，大幅提升甄别网络安全威胁事件预警能力。为进一步落实《数据安全法》等法律法规和监管部门数据安全有关要求，研究制定数据安全体系方案，先后发布数据分级分类标准，明确数据生命周期安全保护要求，开展全行数据安全风险评估，进一步识别数据安全风险隐患，不断提升数据安全合规管理水平。强化实战化训练和外部协同，加强队伍建设提升整体实力。圆满完成2023年国家级网络安全攻防演练，荣获2023年度平台情报支持“突出贡献单位”称号，队伍实力和影响力持续提升。

运维能力不断提升。规范生产系统投产流程及监控标准，完善58类信息系统集成规范，建立36项平台软件安全基线，并依据基线完成64套系统集成，完成35套系统投产。建立监控策略标准，并据此完善2600套操作系统、585套数据库及1143套中间件的监控策略，提升系统运行监控的覆盖度和精准度。在此基础上，完成新信贷二期各版本投产、企业网银和手机银行回迁等44套系统集成和31套系统投产上线，实现了我行托管在行外系统的全部清零，弥补了网银系统缺少灾备能力的短板，在强化系统自主可控能力建设上又向前迈进了一步。完成全国306个地市的网络设备更换，共计1530台，有效提升全行网络运行稳定性。应急容灾能力稳步提升，16套重要信息系统实现灾备全覆盖，21套信息系统实现标准灾备冗余，固化系统上线前灾备验证流程。

案例

2023年9月，农发行成功投产上线“中国农业发展银行数字人民币平台”，直连接入数字货币研究所互联互通平台（简称“DC/EP”）。农发数币平台上线首日，即成功办理数字人民币汇款支付业务42笔，总计1.03亿元，农发行正式作为2.5层合作机构提供数币流通服务，成为“数币”生态圈中首家政策性银行成员。平台的上线标志着农发行对客服务再上新台阶，是农发行践行“以客户为中心”的服务理念，助力数币业务在“三农”领域试点探索的重要举措。



人才强行

本行扎实推进人才强行工程，围绕“1251+N”人才培养计划，加强党对人才工作的全面领导，完善发现人才、培养人才、帮助人才、促进成才、合理用才的工作机制，逐步构建起多层次立体化的“五位一体”人才发展格局。

完善人才管理规章制度。研究制定全行人才库管理基本制度，明确各层级人才库基本选拔标准，制定出台领军人才库管理实施细则、职称管理办法、鼓励员工获取高水平专业资格管理办法，修订博士后科研工作站管理办法，人才管理机制更加健全。

抓好人才干部队伍建设。开展全行首批“领军人才”选拔和2023年度高级职称评审，建立总、省两级行“紧缺人才目录库”，严格执行优秀年轻干部发现培养选拔实施意见，进一步充实“管理英才”库，分层级建立“专业骨干”和“基础人才”库，加强“高端专家”引进，人才队伍结构更加优化。

强化人才专业能力建设。赴同业机构开展专业资格体系建设调研，在部分专业条线试点推行专业资格等级认证，鼓励优秀人才到艰苦边远地区交流锻炼，人才综合素质更加全面。

案例

为认真学习贯彻党的二十大精神，全面深入领会习近平新时代中国特色社会主义思想，落实人才强行工程，扎实推进“两基”建设，农发行举办了2023年青年英才培训班。培训班通过案例式、情景式、体验式、互动式等方式，着重讲解了政治理论、专业能力、执行力、党风廉政等模块，激发学员进一步强化责任担当，提振干事创业精气神。特色实践课堂的开设，进一步强化专业能力培训和实践锻炼，着力提升学员的专业思维和专业素养，为推进高质量发展提供强有力的人才保障和智力支持。



文化铸魂

农发行不断深化文化铸魂工程，推进文化建设与经营管理、制度建设、队伍建设的深度融合，为全行履行全面从严治党政治责任、全力服务“三农”高质量发展提供坚强思想保证、强大精神力量和有利文化条件。

文化凝聚力不断增强。印发《加强文化引领工作方案》，制定《关于做好新时代思想政治工作实施办法》《思想政治工作责任制量化考评体系》和《经常性思想政治工作“十个办法”》；学习借鉴浙江“千万工程”和“枫桥经验”，制定“百十工程”实施方案；积极推进“全国文明单位”申报管理工作，举行“全国文明单位”荣誉称号授牌仪式；常态化开展先进典型评选表彰活动，探索完善发挥先进典型作用长效机制。

文化影响力不断增强。开展新时代文化理念宣贯活动，提炼发布“守正求新、聚力革新、精进鼎新”的创新文化理念；持续推广农发行廉洁文化、风险合规文化、服务文化和创新文化理念；弘扬中国特色金融文化，引导全行干部员工树牢诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规意识；持续发扬在服务脱贫攻坚和核心业务系统建设过程中展现的精神风貌。

文化传播力不断增强。总体策划和系统推进农发行特色品牌宣传，建立健全声誉风险管理机制，讲好农发行故事、传播好农发行声音；视觉形象识别系统落地实践，完善营业窗口及办公环境视觉形象建设标准；组织开展形式多样的文化民俗活动和艺术活动，推动形成健康生活、快乐工作的良好氛围。



附录

责任绩效

(一) 环境绩效

指标	2023年	2022年	2021年
绿色信贷贷款余额(亿元)	23874.6	17269.2	11713.7
电力(千瓦时)	4126007	8597820	9889560
天然气(立方米)	87108	73170	66530
汽油(吨)	9237.16	5942.89	8712.39
办公用纸使用量(吨)	56.9641	38.9635	33.0957
废弃硒鼓墨盒(件)	2319	1462	1399
- 微机(主机)报废量(台)	771	701	131
- 显示器报废量(台)	621	697	125
- 笔记本电脑报废量(台)	367	204	85
- 打印机报废量(台)	123	263	/
- 服务器报废量(台)	235	125	/

(二) 社会绩效

指标	2023年	2022年	2021年
客户满意度(%)	99.7	99.8	99.65
服务老少边穷的网点数量(个)	619	624	576
设置无障碍通道的网点数量(个)	1189	1125	1023
设置爱心窗口的网点数量(个)	1475	1443	1394
志愿者活动时长(小时)	12638	10700	4934
公益慈善投入总额(万元)	190	4598	4598
员工总数(人)	52612	52353	53508
女员工总数(人)	22229	22143	22161
少数民族员工总数(人)	5675	5780	5818
员工培训经费支出(万元)	5803	5826	8821
员工培训(万人次)	48.97	49.52	57.69
生活帮扶金额(万元)	1496.8	1484.74	1428.71
帮助困难员工(人次)	3643	3065	3376

责任荣誉

颁发机构	荣誉名称
财政部	年度财务报表工作“中央金融企业先进单位”
人力资源社会保障部、中华全国总工会	新疆喀什地区分行工会获“全国工会系统先进集体”
中华全国总工会	广西北海市支行获“全国工人先锋号”
共青团中央、金融监管总局	安徽马鞍山市分行直营业务部、山东滨州市分行运营科技部、湖南韶山市支行、四川西充县支行获“第21届全国青年文明号”
共青团中央	中国农业发展银行服务乡村振兴青年志愿者协会获“第十四届中国青年志愿者优秀组织奖”
中央和国家机关工委	总行人力资源部党支部、战略规划部党支部、乡村振兴部党支部、财务会计部党支部、信息科技部第一党支部被命名为中央和国家机关“四强”党支部
中国人民银行	基于区块链+大数据的小微智贷系统获“金融科技发展奖二等奖”
	大数据智慧生态体系建设项目获“金融科技发展奖三等奖”
中国金融思想政治工作研究会	2023年全国金融系统思想政治工作和文化建设调研工作优秀组织奖
中国金融认证中心	中国数字金融金榜奖企业网银最佳用户体验奖、手机银行最佳数字运营奖
中央国债登记结算有限公司	年度债市领军机构、优秀政策性金融债发行机构
世界银行集团、联合国粮食及农业组织、联合国国际农业发展基金、联合国世界粮食计划署、亚洲开发银行等	“第四届全球减贫案例征集活动”最佳减贫案例
中国银行保险报	黑龙江分行获“2023年度新闻宣传优秀团体奖”
	重庆市分行获“金融支持国家乡村振兴重点帮扶县“优秀案例””
人民网	广西北海市分行获“普惠金融优秀案例评选助力创新模式奖”
金融时报	2023年度中国金融机构奖牌榜·金龙奖中年度最佳债券市场服务“三农”机构

报告说明

报告时间 2023年1月1日-12月31日

报告周期 年度报告

编制依据 原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》
中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

报告范围 本报告涵盖中国农业发展银行总行各部门及分支机构。在报告中“中国农业发展银行”以“农发行”“全行”“本行”表示

数据说明 数据源于公司内部文件、报表和相关统计数据

报告发布形式 报告以印刷版、电子版、图说三种形式同时发布
报告以中、英文两种文字发布，两种文本理解上发生歧义时，请以中文文本为准

印刷用纸 环保纸张

编制单位 中国农业发展银行

联系方式
部门：中国农业发展银行企业文化部
地址：北京市西城区月坛北街甲2号
邮编：100045
电话：010-68084808
传真：010-68081449

使命
支农为国
立行为民

地址：北京市西城区月坛北街甲2号 100045
电话：010 6808 1534 传真：010 6808 1810
网址：www.adbc.com.cn

Add: A2 Yuetanbeijie Street, Xicheng District, Beijing, China 100045
Tel: 010 6808 1534 Fax: 010 6808 1810
<http://www.adbc.com.cn>